

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»  
МБУ ДО ППМС-центр  
г. Дзержинска Нижегородской области**

**Федеральный этап Всероссийского конкурса  
лучших психолого-педагогических программ  
и технологий в образовательной среде**

**Программа  
психологического сопровождения инновационных процессов в  
образовательных организациях**

**«ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»**

Авторы составители:  
Лагунова Ирина Николаевна,  
директор;  
Блинова Марина Геннадьевна,  
педагог-психолог;  
Еремина Екатерина Адольфовна,  
педагог-психолог;  
Пакшаева Светлана Олеговна,  
педагог-психолог  
Пашанова Анна Жексеновна,  
педагог-психолог, к.пс.н.

**2018 год.**

## Оглавление

<b>Раздел 1. Комплекс основных характеристик Программы.....</b>	<b>3</b>
1.1. Вид Программы и ее актуальность.....	3
1.2. Аннотация Программы.....	4
1.3. Описание целей и задач Программы.....	5
1.4. Участники Программы.....	6
1.5. Научно- методологические основания Программы.....	6
1.6. Нормативно-правовые основания Программы.....	7
1.7. Структура и содержание Программы.....	7
1.8. Описание методов, технологий, инструментов, используемых в Программе...22	
<b>Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий.....</b>	<b>23</b>
2.1. Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав участников Программы.....	23
2.2. Описание сфер ответственности, основные права и обязанности участников Программы.....	25
2.3. Ресурсы, необходимые образовательной организации для эффективной реализации Программы.....	26
2.4. Сроки этапы реализации Программы.....	27
2.5. Особенности организации образовательного процесса.....	28
2.6. Режим и продолжительность занятий.....	28
2.7. Ожидаемые результаты .....	29
2.8. Система организации внутреннего контроля реализации Программы.....	29
2.9. Критерии оценки достижения планируемых результатов.....	29
2.10. Сведения о практической апробации Программы на базе образовательной организации.....	30
2.11. Перспективы развития Программы.....	31
Литература.....	33
Приложение 1. Диагностические материалы.....	35-38
Приложение 2. Отчетная документация.....	39-40

## **Раздел 1. Комплекс основных характеристик Программы.**

### **1.1. Вид Программы и ее актуальность**

Психолого-педагогическая программа психологического сопровождения инновационных процессов в образовательных организациях «Школьная медиация» (далее Программа) разработана в МБУ ДО ППМС-центре города Дзержинска и направлена на развитие комфортности и безопасности образовательной среды.

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть созданы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав и интересов детей, равные возможности и создающие условия для формирования безопасного пространства.

Как отмечено в Рекомендациях по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, направленных письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 (Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).), необходимость создания и развития служб школьной медиации вызвана рядом причин:

- рост социального расслоения населения, что существенно затрудняет реализацию принципа «равных возможностей» для развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность и конкурентность);

- усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы);

- стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая девиантность и делинквентность);

- ослабление роли семьи как института социализации личности (утрата родительского контроля над поведением и действиями детей).

Кроме того, к числу факторов, повышающих актуальность создания служб школьной медиации, относятся:

- стабильно высокое число экстремистских проявлений в молодежной среде;

- недостаточное развитие коллективных форм организации молодежи.

Таким образом, несмотря на то, что различные формы привлечения третьей стороны для решения споров существовали издавна, потребность в этом способе преодоления разногласий никогда не была столь велика, как в данный момент.

Внедрение метода школьной медиации в среду обучающихся должно повышать у детей уровень правосознания и морально-нравственного развития; учить детей конструктивному общению, самоуважению; формировать с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учить сопереживанию, умению понять, простить другого; проявлять эмпатию к окружающим.

Реализация в образовательной организации процедуры медиации в рамках школьной службы медиации позволяет в оптимально короткие сроки достичь взаимопонимания между участниками конфликта и найти решение, ориентированное на будущее сотрудничество. Можно сказать, что служба школьной медиации направляет энергию конфликта между участниками образовательного процесса из деструктивного русла в созидательное. Внедрение метода школьной медиации выступает значимым фактором развития потенциала педагогов и родителей в сфере безопасности образовательной среды, повышения их компетенций в управлении конфликтами, умении применять медиативный подход как инновационную воспитательную технологию. Это в свою очередь закладывает основу воспитания будущих поколений с развитым правосознанием и социальным интеллектом, умеющих сотрудничать, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, здоровье и позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Безопасность образовательной среды – это неоспоримое условие для обучения, воспитания, социализации и развития детей. Она обеспечивается рядом факторов. Школьная служба медиации является внутренним фактором безопасности, который в конечном итоге работает на уровне детского коллектива и улучшает климат в нем.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

## **1.2. Аннотация Программы**

Программа «Школьная медиация» направлена на психологическое сопровождение инновационных процессов в ОО, а именно на сопровождение Школьных служб медиации, организованных в ОО города. Содержание Программы разработано с учетом «Программы подготовки подростков для работы в школьных службах примирения на основе восстановительного подхода» [11, 18].

Школьная служба медиации (далее ШСМ) – это структурное подразделение образовательной организации, которая объединяет взрослых (кураторы) и подростков (учащиеся - медиаторы), прошедших курс подготовки и обучение методу школьной медиации. ШСМ стремится повысить безопасность в образовательном пространстве, применяя указанный метод при разрешении конфликтов, возникающих между учащимися в ОО. Благодаря работе ШСМ конфликты разрешаются конструктивным образом: без агрессии и потерь (моральных и материальных), с перспективами личностного и социального роста детей и подростков.

Для того чтобы в конкретной ОО ШСМ успешно работала, необходимо обучение и методическое сопровождение деятельности кураторов, обучение учащихся-медиаторов, а также информационное обеспечение этого инновационного процесса в масштабах города. Для такого системного сопровождения создана программа «Школьная медиация».

Срок реализации Программы 1 год (85 часов).

Программа состоит из 3-х блоков: *обучающий* - «Школа медиаторов», *методический* - методическое объединение кураторов ШСМ «Школьная медиация» и *информационный*. Режим и продолжительность занятий в рамках Программы зависят от формы проведения (тренинг, развивающие занятия, деловая игра) и контингента (учащиеся, кураторы, руководители ОО, родители).

Блоки Программы в течение учебного года реализуются параллельно. Участники (учащиеся-медиаторы, кураторы) в рамках своего блока могут выбирать те мероприятия, которые им необходимы в соответствии с этапом становления их ШСМ и актуальными для них проблемами. Таким образом, если в ШСМ назначен новый куратор, то он может пройти методический тренинг и посещать все мероприятия в рамках методического объединения «Школьная медиация», а если куратор продолжает свою работу, то в методическом тренинге он может не участвовать и посещать только те заседания Методического объединения, которые для него актуальны. Если в ШСМ большая часть учащихся-медиаторов обучаются в 11 классе, и в следующем году покинут ОО, то в текущем учебном году куратор должен укомплектовать ШСМ новыми участниками и направить их на обучающий тренинг «На шаг впереди». Если же учащихся-медиаторов достаточно, то обучение новых подростков может быть отложено на следующий год, и действующие учащиеся-медиаторы в текущем учебном году будут посещать в рамках Программы деловую игру и «Слеты медиаторов».

Разработка и апробация Программы проходила в рамках областной инновационной площадки по теме «Разработка и апробация технологии школьной медиации как ресурса профилактики конфликтов» (2014-2017 г.г.), в которой участвовали образовательные организации г. Дзержинска. В ходе реализации проекта в Дзержинске в 95% школ созданы службы школьной медиации, обучено 63 педагога-куратора и 162 волонтера-медиатора, проведены деловая игра и 3 слета учащихся-медиаторов «Медиация и Я», регулярно работало Методическое объединения для кураторов.

### **1.3. Описание целей и задач Программы**

#### ***Цель Программы:***

Сопровождение работы школьных служб медиации образовательных организаций города, для обеспечения их непрерывной успешной деятельности, что является значимым условием безопасности образовательной среды.

#### ***Задачи Программы:***

- Информировать участников образовательных отношений о медиативном подходе в решении конфликтов и ШСМ в ОО города.
- Мотивировать работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей к участию в деятельности ШСМ.
- Обучить кураторов ШСМ ОО методу школьной медиации и технологии организации и руководства ШСМ в ОО.
- Обучить учащихся-старшеклассников, изъявивших желание стать медиаторами, методу школьной медиации.
- Обеспечить методическое сопровождение кураторов ШСМ ОО.

#### **1.4. Участники Программы:**

- Учащиеся 7-10 классов, выразившие желание стать медиаторами;
- Кураторы школьных служб медиации в ОО города;
- Родители учащихся среднего звена ОО;
- Руководители ОО (Директора ОО и заместители директоров по ВР).

**1.5. Научно-методологические основания Программы** Программа основывается на принципах системного подхода в психологии (Б. Ф. Ломов, К. К. Платонов); принципах деятельностного подхода (А. Н. Леонтьев, К. А. Абульханова-Славская, В. Н. Мясищев, С. Л. Рубинштейн, В. В. Рубцов, В. Я. Ляудис и др.).

Содержание Программы строится на идеях гуманистической психологии А. Маслоу, К. Роджерса, Б. Ананьева с учетом возрастных особенностей (Л. С. Выготский, Д. Б. Эльконин) и базовых потребностей (В. Сухомлинский, Ш. А. Амонашвили) ребенка.

Согласно подходу гуманистической психологии ребенок - не объект воздействий взрослого, не «сырье» для формирования чего бы то ни было, ребенок - субъект, автор, активно работающий над развитием самого себя, своей личности и сам несущий ответственность за это самостановление. Задачи Программы - не формировать человека по заданным образцам, а помочь в самореализации, в раскрытии личностного потенциала, в принятии и освоении собственной свободы и ответственности за жизненные выборы.

Программа также основывается на методологическом подходе к тренинговой работе И.В.Вачкова и С.Д.Дерябо.

Методологическую основу Программы составляет метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили), восстановительная медиация (А. Коновалов), теории К. Томаса, Киллмана, Бессера, Т. Гордона.

Условия успешной реализации Программы:

- *информационная экспансия* как способ привлечения участников к работе по Программе;
- *добровольность* работы участников образовательных отношений в Программе;
- *мотивация* на саморазвитие, создание установки на творческий поиск, получение нового знания и опыта;
- *психолого-педагогическое сопровождение* – что предполагает с одной стороны позицию сотрудничества, а с другой - постепенную передачу субъекту функций самоуправления, саморегуляции и самоконтроля;
- *диалоговое общение*, что предполагает совместное исследование партнерами познавательного объекта, явления, проблемы;
- *активность участников*, что предполагает преимущественное использование активных методов работы, опору на актуальные и потенциальные возможности самого человека;
- *сознательное служение задачам нравственного развития*, задачам оптимального функционирования человека в социуме;

- предоставление доступной и полезной для развития конкретного учащегося формы *инклюзии* для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов с учетом особенностей психофизического развития;
- *опора на актуальный уровень развития*, на составляющие линии развития, т.е. на то, что имеет относительно завершенный характер и функционирует как система, обладающая возможностью совершенствования и оптимизации;
- *ориентация на зону ближайшего развития*, что способствует личностному росту участников.

### **1.6. Нормативно-правовые основания Программы**

Нормативно-правовой основой создания и деятельности ШСМ является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р).

### **1.7. Структура и содержание Программы**

Программа «Школьная медиация» обеспечивает психологическое сопровождение инновационных процессов в образовательных организациях города Дзержинска, а именно работу «Школьных служб медиации». «Школьная служба медиации» - это внутришкольное объединение взрослых (кураторов) и подростков (медиаторов), прошедших обучение методу школьной медиации, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;

- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом личность, человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;

- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Рассмотрим структуру и содержание работы «Школьной службы медиации» (Рис.1).

«Школьная служба медиации» создается в образовательной организации на основании приказа директора ОО и локального акта «Положения о школьной службе медиации», утвержденного решением педсовета ОО. В городе Дзержинске «Школьные службы медиации» с 2018 года созданы во всех ОО.



Рисунок №1. Структура «Школьной службы медиации» в ОО города

Школьная служба медиации состоит из:

1. Куратора (обычно - заместитель директора по учебно-воспитательной работе и/или социальный педагог, и/или психолог, и/или учителя – всего не больше 4 человек). Они должны пройти обучение методу школьной медиации (методический тренинг в МБУ ДО ППМС-центр).

Куратор «Школьной службы медиации» назначается директором на добровольной основе. В его обязанности входит: планирование работы, координация деятельности учеников-медиаторов, распространение принципов восстановительной медиации в школе среди педагогов, родителей и учащихся, подбор и организация обучения новых медиаторов, написание отчетов, ведение необходимой документации. Также куратор оказывают всестороннюю помощь в разрешении конфликтов между сверстниками, а также участвуют в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми.

2. Учащихся-медиаторов (учащиеся 7-10 классов, примерно 10 человек).



Учащиеся медиаторы проходят обучение методу школьной медиации (Тренинг «На шаг впереди» в МБУ ДО ППМС-центр). Обучение проходит в форме тренинга по разрешению конфликтов в подростковой среде по методике восстановительной медиации. В ходе работы «Школьной службы медиации» реализуется два направления работы:

- Плановая профилактическая работа в классах по принципу «Равный равному» (развивающие занятия, акции, форумы). В ходе этой работы, учащиеся медиаторы распространяют полученные в ходе тренинга знания, умения и опыт среди сверстников, младших и старших школьников с целью предупреждения возникновения конфликтов и ссор в их классных коллективах, мотивации на обращение в ШСМ в случае возникновения конфликтов.
- Экстренная работа по разбору возникших конфликтов между учащимися ОО методом школьной медиации.

Важную роль играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) информированы об основах медиативного и восстановительного подходе, о существовании ШСМ в ОО, в котором обучается их ребенок.. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в сложных, потенциально конфликтных ситуациях, особенно во время возрастных кризисов развития. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут грамотно и своевременно ориентировать ребенка на конструктивное его разрешение, мотивировать на обращение в ШСМ. За информирование и получение согласий от родителей на участие конфликтующего ребенка в примирении методом школьной медиации отвечает куратор службы.

Существование ШСМ в масштабах ОО и в масштабах города нуждается во внешнем сопровождении, поскольку для поддержания ее работы необходимо постоянное обучение новых учащихся-волонтеров, которые будут сменять заканчивающих обучение учащихся-волонтеров. Также необходимо обучение новых кураторов ШСМ и их методическое сопровождение. Информационное сопровождение и работа по созданию мотивации для участия в примирительных мероприятиях также является необходимым условием обеспечения работы инновационного процесса работы ШСМ в ОО. Структура Программы представлена на Рис.2. «Структура Программы «Школьная медиация»»

Программа имеет 3 блока в соответствии с целевыми группами:

1. В рамках обучающего блока - «Школа медиаторов» - проводится подготовка учащихся-медиаторов из ОО города. Работа с учащимися предполагает использование интегративного подхода, который включает информирование участников по теме, обучение подростков методу школьной медиации, навыкам эффективного взаимодействия и саморегуляции, создание психологической основы формирования социальных навыков и при этом направлена на сохранение эмоционального благополучия участников конфликта. Занятия проходят в различных формах, преимущества отдаются активным формам обучения.

2. В рамках методического блока ведется работа с кураторами ШСМ из ОО города в рамках методического объединения «Школьная медиация».
3. В рамках информационного блока происходит информирование директоров ОО, завучей по УВР ОО и родителей учащихся в ОО города о медиации, как методе разрешения конфликтов, а также о работе ШСМ и их возможностях.

Работа в блоках происходит параллельно в течение всего учебного года.

Блоки Программы в течение учебного года реализуются параллельно. Участники (учащиеся-медиаторы, кураторы) в рамках своего блока могут выбирать те мероприятия, которые им необходимы в соответствии с этапом становления их ШСМ и актуальными для них проблемами.

Рисунок №2. Структура Программы «Школьная медиация»



**Таблица №1 Учебно-тематический план Программы «Школьная медиация» (85 часов)**

**Блок 1 «Школа медиаторов», контингент – учащиеся-медиаторы, 28 ч.**

<b>№ п.п</b>	<b>Тема</b>	<b>Цель</b>	<b>Кол. часов</b>
1.	Тренинг «На шаг впереди»	Обучение учащихся методу школьной медиации, мотивация к практической деятельности в качестве медиатора, Мониторинг уровня сформированности навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций у учащихся-медиаторов.	18 часов
2.	Развивающее занятие «Слеты медиаторов»	Подведение итогов работы ШСМ в школе за предыдущий год, обсуждение возможных форм работы ШСМ по профилактике конфликтов в школе, мотивация к практической деятельности в качестве медиатора.	1 занятие - 2 часа, 3 занятия в год
3.	Деловая игра «Сложные случаи в работе медиаторов»	Разбор сложностей, возникающих у подростков в ходе работы в ШСМ, повышение уровня квалификации медиаторов.	3 ч
4.	Оценка результативности	Мониторинг уровня сформированности навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций у учащихся-медиаторов.	1 ч

**Блок 2 Методическое объединение «Школьная медиация», контингент – кураторы Школьных служб медиации, 54 ч.**

<b>№ п.п</b>	<b>Тема</b>	<b>Цель</b>	<b>Кол. часов</b>
1.	Методический тренинг	Обучение кураторов технологии организации и руководства Школьных служб медиации в ОО, мотивация к практической деятельности в качестве куратора.	18 ч.
2.	Заседание методического объединения «Школьная медиация»	Методическое сопровождение работы кураторов ШСМ, повышение эффективности работы ШСМ	1 занятие - 2 часа, 18 занятий в год
3.	Индивидуальные консультации для кураторов.	Повышение эффективности работы ШСМ	По запросу

**Блок 3 «Информационный», контингент – директора ОО, заместители директоров по ВР, родители учащихся среднего звена - 3 ч.**

<b>№ п.п</b>	<b>Тема</b>	<b>Цель</b>	<b>Кол. часов</b>
1.	Выступление на совещании директоров ОО	Формирование и поддержание мотивации на развитие ШСМ в их ОО.	1 ч.
2.	Выступление на совещании заместителей директоров по ВР ОО	Повышение эффективности работы ШСМ	1 ч.
3.	Выступление на городском родительском собрании.	Информирование родителей учащихся по теме, формирование мотивации на использование возможностей ШСМ, поддержание учащихся-медиаторов.	1 ч
4.	Раздел «Школьная служба медиации» на сайте МБУ ДО ППМС-центр	Информирование родителей учащихся по теме, формирование мотивации на использование возможностей ШСМ, поддержание учащихся-медиаторов.	

**Таблица №2** Содержание Программы «Школьная медиация» (85 часов)

**Блок 1** «Школа медиаторов», контингент – учащиеся-медиаторы, 28 ч.

№ п.п	Мероприятие	Содержание мероприятия	Форма контроля
1.	<p>Тренинг «На шаг впереди»                      Цель:                      Обучение учащихся методу школьной медиации, мотивация к практической деятельности в качестве медиатора,                      Мониторинг уровня сформированности навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций у учащихся-медиаторов.                      18 часов.</p>	<p><b>День 1</b>  <b>Тема:</b> Мы – команда службы медиации! Позиция медиатора.  <b>Цель:</b> Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода, развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов.</p> <p>1. Медиация это...                      Цель: ознакомление с понятием «медиация»</p> <p>2. Правила работы группы.                      Цель: ознакомление с правилами работы в тренинговой группе.</p> <p>3. «Знакомство».                      Цель: знакомство подростков друг с другом, снятие эмоционального напряжения.</p> <p>4. Цели работы.                      Цель: ознакомление учащихся с целями и задачами работы.</p> <p>5. Психодиагностический блок исследования уровня сформированности навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>6. «Поменяйтесь местами те, кто...»                      Цель: создание рабочей обстановки, снятие эмоционального напряжения.</p> <p>7. Мозговой штурм: «Каким должен быть медиатор?»                      Цель: способствовать осознанию важности приобретения знаний и отработки навыков, необходимых для работы в службе</p> <p>8. «Кодекс команды»                      Цель: сплочение коллектива</p> <p>9. «Символика школьной службы медиации».                      Цель: сплочение коллектива, осознание понятия «медиация».</p> <p>10. «СМИ»                      Цель: осознание возможности продвижения рекламы ШСМ</p>	<p>Наблюдение, рефлексия, данные диагностики, обратная связь</p>

	<p>11. <i>Синквейн.</i> Цель: осознание подростками своего отношения к конфликтам.</p> <p>12. <i>«Прыжки на 90 градусов»</i> Цель: снятие эмоционального напряжения.</p> <p>13. <i>«Костер конфликта»</i> Цель: знакомство со стадиями протекания конфликта.</p> <p>14. <i>«Лиса и журавль»</i> Цель: показать возможности урегулирования конфликтных ситуаций.</p> <p>15. <i>«Единый организм»</i> Цель: снятие эмоционального напряжения.</p> <p>16. <i>Мини лекция «Стратегии поведения в конфликте»</i> Цель: знакомство со стратегиями поведения в конфликтных ситуациях</p> <p>17. <i>«Общие рисунки»</i> Цель: отработка умения договариваться и работать в команде.</p> <p>18. <i>Рефлексия.</i> Цель: осознание информации, полученной на занятии.</p> <p><b>День 2</b> <b>Тема:</b> «Коммуникативные навыки медиатора» <b>Цель:</b> формирование позиции медиатора службы медиации; формирование коммуникативных навыков.</p> <p>1. <i>Приветствие.</i> Цель: создание рабочей обстановки</p> <p>2. <i>Конфликт и эмоции.</i> Цель: Осознание влияния эмоционального состояния на поведение человека в конфликтных ситуациях.</p> <p>3. <i>Угадай чувство.</i> Цель: закрепление полученной информации.</p> <p>4. <i>Управление эмоциями!?</i> Цель: ознакомление с видами эмоций.</p> <p>5. <i>«Грустяшки-улыбашки»</i> Цель: отработка навыка умения контролировать свои эмоции.</p> <p>6. <i>Включаю контроль.</i> Цель: актуализация знаний учащихся о способах управления своим</p>	
--	--	--

	<p>эмоциональным состоянием.</p> <p>7. <i>Мини-лекция. Характер конфликта.</i> Цель: ознакомление учащихся с видами конфликтов и конфликтогенах.</p> <p>8. <i>Как в сказке.</i> Цель: закрепление полученной информации.</p> <p>9. <i>Полицейский, заключенный</i> Цель: сплочение группы, снятие эмоционального напряжения.</p> <p>10. <i>Подводные камни медиации.</i> Цель: информирование о возможных трудностях при работе в качестве медиатора и способах избежания подобных ситуаций.</p> <p>11. <i>«Контакт глаз»</i> Цель: отработка навыка поддержания контакта.</p> <p>12. <i>«Коммуникативная карусель»</i> Цель: отработка навыка вступления в контакт.</p> <p>13. <i>Мини-лекция «Техники активного слушания»</i> Цель: ознакомление с техниками активного слушания.</p> <p>14. <i>«Гимнастика ума»</i> Цель: отработка навыка.</p> <p>15. <i>«Отражение чувств»</i> Цель: отработка навыка.</p> <p>16. <i>«Отражение фраз индивидуально»</i> Цель: отработка навыка.</p> <p>17. <i>«Путанка»</i> Цель: сплочение группы, снятие эмоционального напряжения.</p> <p>18. <i>«Эмпатическое слушание»</i> Цель: отработка навыка.</p> <p>19 <i>«Мир или конфликт»</i> Цель: отработка навыка.</p> <p>20. <i>«Почемучки»</i> Цель: отработка навыка.</p> <p>21. <i>«Я - это Я».</i> Цель: осознание видения ситуации обидчика и обиженного.</p> <p>22. <i>Рефлексия.</i></p>	
--	---	--



	<p><i>Цель:</i> осознание информации, полученной на занятии.</p> <p><b>День 3</b></p> <p><b>Тема:</b> специальные навыки медиатора</p> <p><b>Цель:</b> отработка алгоритма работы медиатора</p> <p><i>1. Приветствие.</i> Цель: создание рабочей обстановки</p> <p><i>2. «Коммуникативная карусель»</i> Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>3. Этапы выполнения программы примирения</i> Цель: ознакомление с алгоритмом работы медиатора</p> <p><i>4. Инструкция к переговорам.</i> Цель: ознакомление с инструкцией по переговорам.</p> <p><i>5. «Лягушка»</i> Цель: снятие эмоционального напряжения, сплоченность группы.</p> <p><i>6. Просмотр фильма ШСМ</i> Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>7. Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?»</i> Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>8. Мозговой штурм. «Шпаргалка вопросов»</i> Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>9. Примирительная встреча</i> Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>10. Итого</i> Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>11. Ролевая игра.</i> Цель: закрепление полученных навыков.</p> <p><i>12. «Чемодан».</i> Цель: сплочение группы, повышение уверенности у участников.</p> <p><i>13. Итоговая рефлексия «Моя роль в службе примирения».</i> Цель: осознание информации, полученной на занятии.</p>	
--	--	--

2.	<p>Развивающее занятие «Первый слет медиаторов» Цель: Подведение итогов работы ШСМ за истекший период, совершенствование навыков работы медиатора, мотивация к практической деятельности в качестве медиатора. 2 часа.</p>	<p>1.Вводное слово ведущего. 2.Приветствие «Мы вместе» 3.Презентации ШСМ города о проведённой работе за предыдущий учебный год 4.«Это интересно». Обмен опытом работы – рассказ о конкретных случаях разрешения конфликтов. 5.Ролевая игра «Возможные формы работы по профилактике конфликтов в школе среди учащихся». 6.План работы на 1-ю четверть. Обсуждение возможных форм работы ШСМ по профилактике конфликтов в школе. 7.Подведение итогов.</p>	<p>Наблюдение рефлексия, обратная связь</p>
3.	<p>Развивающее занятие «Второй слет медиаторов» Цель: Подведение итогов работы ШСМ за истекший период, совершенствование навыков работы медиатора, мотивация к практической деятельности в качестве медиатора. 2 часа.</p>	<p>1.Вводное слово ведущего. 2.Приветствие «Жители странного города». 3.Итоги. Вопросы: Какие мероприятия были проведены Вами? Что удалось? Поделитесь своими впечатлениями. 4.Мульттренинг «Стили конфликтов» (на основе мультфильма «Про Ворона»). Участникам предлагается одна из форм работы по профилактике конфликтов – мульттренинг. 5.Обсуждение. 6.Подведение итогов.</p>	<p>Наблюдение, рефлексия, обратная связь</p>
4.	<p>Развивающее занятие «Третий слет медиаторов» Цель: Подведение итогов работы ШСМ за истекший период, совершенствование навыков работы медиатора, мотивация к практической деятельности в качестве медиатора. 2 часа.</p>	<p>1.Вводное слово ведущего. 2.Приветствие. Участникам предлагается пожать руку соседу слева и пожелать ему что-либо приятное на сегодняшний день. 3.Итоги. Вопросы: Какие мероприятия были проведены Вами? Что удалось? Поделитесь своими впечатлениями. 4.Отчётность. 5.Совершенствование навыков работы медиатора: А) «Длинный – короткий», Б) «Хитрый шифр» В) «Кроссворд».</p>	<p>Наблюдение, рефлексия, обратная связь</p>

		6.Подведение итогов. 7.Благодарность медиаторам.	
4.	Деловая игра «Сложные случаи в работе медиаторов» Цель: разбор сложностей, возникающих у подростков в ходе работы в ШСМ, повышение уровня квалификации медиаторов. 3 часа.	1.Вводная часть. 2.Мозговой штурм «Плюсы и минусы в работе медиатора» Цель: осознание возможных сложностей в работе и способов избегания подобных ситуаций. 3.«Вот так Ситуация!» разбор кейсов. Цель: отработка навыка нахождения разнообразных выходов из ситуации и способов проявления в них медиатора.	Наблюдение рефлексия, обратная связь
5.	Мониторинг уровня сформированности навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций у учащихся-медиаторов. 1 час.	1. Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации у учащихся-медиаторов. 2. Анкета «Знаете ли вы, что такое медиация?». 3. Экспертная оценка куратора. (Приложение 1.)	Психодиагностические данные

**Блок 2** Методическое объединение «Школьная медиация», контингент – кураторы Школьных служб медиации, 54 ч.

№ п.п.	Мероприятие, цель	Содержание занятия	Форма контроля
1.	Методический тренинг Цель: Обучение кураторов технологии организации и руководства Школьных служб медиации в ОО, мотивация к практической деятельности в качестве куратора. 18 часов.	<p style="text-align: center;"><b>1 день. Медиация – это...</b></p> 1.Медиация это... 2. Ознакомление с Нормативно-правовыми основаниями при организации ШСМ 3. ШСМ – внутришкольное объединение. 4. Цели и задачи. 5. Документация. 6. Колесо вопросов и ответов. <p style="text-align: center;"><b>2 день «Специальные навыки медиатора»</b></p> 1.Особенности подросткового возраста. 2. Конфликт: причины, возможности, стратегии решения. 3. Способы подачи информации для подростков по темам:	План работы ШСМ на учебный год

		<p>«Стадии протекания конфликта», «Стратегии поведения в конфликте»</p> <p>4. Принципы конструктивного общения, отработка навыков. 5. Метод медиативного разрешения конфликтов. Алгоритм. 6. Разбор кейсов, отработка навыка. 7. Колесо вопросов и ответов.</p> <p style="text-align: center;"><b>3 день «ШСМ»</b></p> <p>1. ШСМ: структура, принципы работы. 2. Учащиеся-кураторы: мотивация, ограничения, обучение, сопровождение. 3. Задачи куратора. 4. Работа с педагогами и родителями. 5. Профилактика и экстренные интервенции. 6. Комплектование службы. 7. План работы ШСМ на учебный год. 8. Колесо вопросов и ответов.</p>	
2.	<p>Заседание методического объединения «Школьная медиация»: Цель: методическое сопровождение работы кураторов ШСМ, повышение эффективности работы ШСМ. 36 часов.</p>	<p>1. Обмен опытом кураторов ШСМ ОО; 2. Обсуждение актуальных вопросов из работы; 3. Ознакомление с новыми нормативными документами по теме. 4. Разбор трудных случаев из практики медиативного разбора конфликтов. 5. Планирование работы ШСМ в ОО на год. 6. Разбор и обсуждение новых методических разработок для использования их в работе ШСМ. 7. Пополнение методической шкатулки.</p>	<p>Регистрационные листы, методическая шкатулка, пакеты документов.</p>
3.	<p>Индивидуальные консультации для кураторов. Цель: повышение эффективности работы ШСМ</p>	<p>1. Обсуждение вопросов по работе ШСМ. 2. Планирование деятельности.</p>	<p>Запись в журнале профессиональных консультаций</p>

**Блок 3 «Информационный», контингент – директора ОО, заместители директоров по ВР, родители учащихся среднего звена - 3 ч.**

№ п.п.	Мероприятие, цель	Содержание занятия	Форма контроля
1.	Выступление на совещании директоров ОО Цель: Формирование и поддержание мотивации на развитие ШСМ в их ОО. 1 час.	Информация о результатах работы ШСМ в ОО города, о школьной медиации как методе разрешения конфликтов и создания безопасной образовательной среды в ОО.	Регистрационный лист
2.	Выступление на совещании заместителей директоров по ВР ОО Цель: повышение эффективности работы ШСМ 1 час.	Информация о результатах работы ШСМ в ОО города, о школьной медиации как методе разрешения конфликтов и создания безопасной образовательной среды в ОО. Определение зоны их ответственности в работе ШСМ	Регистрационный лист
3.	Выступление на городском родительском собрании. Цель: Информирование родителей учащихся по теме, формирование мотивации на использование возможностей ШСМ, поддержание учащихся-медиаторов. 1 час.	Информация о наличии в ОО действующей ШСМ, о школьной медиации как методе разрешения конфликтов и развития личности учащихся.	Регистрационный лист
4.	Раздел «Школьная служба медиации» на сайте МБУ ДО ППМС-центр	Информация о наличии в ОО действующей ШСМ, о школьной медиации как методе разрешения конфликтов и развития личности учащихся.	

## **1.8. Описание методик, технологий, инструментария, используемых в Программе**

**Организация процесса обучения** – очная.

**Метод обучения** – интерактивный метод.

**Метод воспитания** – поощрения, упражнения, убеждения, мотивация.

**Форма организации образовательного процесса** – групповая.

**Форма организации учебных занятий.**

- тренинг;
- методический тренинг;
- мультитренинг;
- развивающее занятие;
- деловая игра;
- дискуссии;
- практическое занятие.

**Педагогические технологии.**

- Технология модульного обучения;
- Технология группового обучения;
- Технология использования в обучении игровых методов;
- Технология обучения в сотрудничестве.

При разработке тренинга «На шаг впереди» и методического тренинга для кураторов в качестве методологической основы были использованы следующие материалы:

- метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили),
- метод «восстановительная медиация» (А. Коновалов),
- теории К. Томаса, Т. Гордона.

А также программы и методические разработки Поляковой Ю. В., Сергеевой М. Л., Максудова, Р. Р., Устюговой И.А., Григорович М.В., Палашевой И.И., Сухогузовой И.Г., О.А. Уваровой[7, 8, 11, 15, 18, 19].

### ***Инструментарий***

1. Психодиагностический инструментарий (Приложение 1.):

- Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации у учащихся-медиаторов.
- Анкета «Знаете ли вы, что такое медиация?».
- Экспертная оценка куратора.

2. Информационно-медийный инструментарий:

- Мультфильм «Про Ворона», студия «Пилот», реж. А.Алексеев 2004 г.;
- Фильм «Школьная служба медиации», лига медиаторов Поволжья, 2014г.;
- Презентации, созданные учащимися ОО города Дзержинска «Наша ШСМ».

## **Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий.**

### **2.1. Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав участников Программы**

Для обеспечения психологической безопасности и соблюдения *прав учащихся-медиаторов* (участников Программы) используются следующие способы, принципы и ограничения:

1. Добровольное согласие учащегося на участие в школьной службе медиации и обучение по Программе.
2. Ознакомление родителей учащихся-медиаторов с Уставом МБУ ДО ППМС-центра, лицензией на осуществление образовательной деятельности, Программой, правами и обязанностями обучающихся, с перечнем персональных данных, с целями обработки, перечнем действий с персональными данными.
3. Получение согласия от родителей на обработку и передачу персональных данных его и его ребенка в ООО «Дневник.ру».
4. Заявление родителей учащихся-медиаторов на зачисление его ребенка на занятия по Программе.
5. Ознакомление учащихся-медиаторов с основными принципами и правилами применения метода школьной медиации, сформулированными в соответствии с Федеральным Законом № 193-ФЗ, статья 3, а также на основе ряда принципов, нравственно-этических норм, определенных Кодексом медиаторов России (утвержден 25.10.2012, НП «Национальная организация медиаторов»).

• *Принцип добровольности.* Процедура медиации не осуществляется в результате принудительных или обязывающих действий. Принцип добровольности действует на всех этапах осуществления процедуры медиации, для каждой из сторон, причем выйти из неё возможно в любой момент. Школьный медиатор обязан проверить добровольность участия у сторон перед началом процедуры.

• *Принцип конфиденциальности.* В соответствии с Федеральным законом №193-ФЗ, статья 5, при осуществлении процедуры медиации конфиденциальность применяется ко всем сведениям, относящимся к процедуре медиации, кроме случаев, когда стороны договорились об иных условиях. Школьный медиатор не имеет права разглашать информацию, ставшую ему известной в ходе осуществления процедуры медиации, и согласие сторон не получено. Исключения здесь составляют случаи, когда становится известно об угрозе жизни и здоровью ребенка, о совершении тяжкого преступления. Все, о чем говорится или что обсуждается в процессе медиации, остается внутри этого процесса. Медиатор не может выступать в качестве свидетеля, если дело все-таки будет передано в суд, и не сообщает одной стороне информацию, которую он получил от другой в процессе индивидуальной беседы, если у него нет на это специального разрешения или просьбы от сообщившего информацию. Принцип обеспечивает безопасность

сторон и является ключевым принципом неразглашения какой-либо информации третьей стороне, другим организациям или другой стороне спора без полученного на то согласия сторон.

• *Принцип ответственности.* В медиации есть две зоны ответственности. Школьный медиатор отвечает за качественное ведение процедуры, а стороны за поиск решения проблем и исполнение достигнутых договоренностей. Медиатор должен осознавать свою личную ответственность перед участниками процедуры за свои действия, выбор методов работы. Школьный медиатор должен в первую очередь заботиться о благополучии участников образовательного процесса и не использовать результаты работы им во вред.

• *Принцип открытости (прозрачности).* Школьный медиатор должен быть честным и открытым по отношению к участникам процедуры медиации, разъяснять им характер и смысл своих действий, отвечать на любые вопросы, возникающие в отношении медиации на всех её этапах.

• *Принцип нейтральности (беспристрастности) медиатора.* Медиатор не имеет права представлять чьи-либо интересы и вставать на одну из сторон, он не выносит оценок и не судит. Процесс медиации исключает пристрастность медиатора, которая основывается на социальных или личностных стереотипах, и не должен содержать предубеждения, домыслы и предрассудки. Нейтральная позиция медиатора необходима для создания атмосферы свободного выражения интересов и потребностей каждого из участников конфликта, а также для формирования атмосферы доверия. Если школьный медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность и что ему не удаётся избавиться от возникающих у него эмоциональных оценок, он должен отказываться от ведения процедуры. В таком случае следует обратиться за помощью к медиатору другой образовательной организации в рамках сетевого взаимодействия между СШМ.

• *Принцип равноправия и равенства сторон.* Каждый участник процедуры медиации имеет равные права: задавать вопросы и высказываться, предлагать темы для обсуждения и быть услышанным, находить варианты решения, обсуждать достигнутые договоренности и составлять соглашение. Школьный медиатор следит за соблюдением баланса возможностей и прав во время процесса медиации и обеспечивает реализацию этого принципа.

• *Принцип уважения и сотрудничества.* Стороны должны быть готовыми обсуждать мнения друг друга и совместно искать выход из сложившейся ситуации. На процедуре медиации запрещено унижать, оскорблять, перебивать друг друга, наоборот необходимо попытаться услышать и понять точку зрения другого. Медиатор предлагает, а во время процедуры при необходимости призывает придерживаться принципа уважения и сотрудничества.

Школьная медиация имеет свои довольно четкие границы применения или **ограничения:**

- не все конфликты можно разрешить, используя этот метод;



- дети не должны разрешать конфликты между взрослыми (родителями и учителями, администрацией и педагогами и т.п.).

Медиативный подход основан на диалогичном общении всех сторон, предполагающем равноправие и предоставление равного пространства для самовыражения и защиты своих интересов. А для реализации этих возможностей все стороны должны четко представлять и знать не только свои права и свои обязанности, но и осознавать границы своей ответственности. Создавая с помощью метода школьной медиации и медиативного подхода безопасную среду в образовательно-воспитательной сфере, мы говорим о праве и возможности каждого защитить и отстаивать свои интересы, при этом признавая равное право и за своим оппонентом реализовать свои интересы, не нанося ущерба другим, и прежде всего детям.

Для обеспечения соблюдения *прав кураторов*, участников Программы используются следующие способы:

1. Ознакомление кураторов ШСМ с Уставом МБУ ДО ППМС-центра, лицензией на осуществление образовательной деятельности, Программой.
2. Получение согласия от кураторов ШСМ на обработку МБУ ДО ППМС-центром персональных данных с целью внесения их в электронную базу в соответствии с действующим законодательством.
3. Заявление кураторов ШСМ на зачисление его в группу Методического объединения «Школьная медиация».

В ходе реализации информационного блока групповая работа проводится с руководителями ОО и родителями при соблюдении норм и принципов Этического кодекса психолога.

## **2.2. Описание сфер ответственности, основные права и обязанности участников Программы.**

Школьная служба медиации организуется в образовательной организации, ее работа регламентируется локальным актом «Положение о ШСМ».

*Куратор* ШСМ организует работу службы, планирует ее деятельность, ведет отчетную документацию, информирует всех участников образовательного процесса о возможностях ШСМ, мотивирует их на обращение в ШСМ при возникновении конфликтов, получает согласие родителей тех учащихся, конфликты которых разрешаются с помощью учащихся-медиаторов. Также куратор службы мотивирует учащихся вступать в ШСМ в качестве учащихся-медиаторов, обеспечивает укомплектованность службы, обеспечивает ее непрерывность работы, своевременно сменяя состав и участвуя в организации обучения новых медиаторов в блоке Программы «Школа медиаторов». Куратор ШСМ также участвует в организации обучения учащихся-медиаторов продолжающих свою работу, по Программе в рамках блока «Школа медиаторов»,

обеспечивая повышение их квалификации. Ежегодно кураторы ШСМ ОО проводят психодиагностическое исследование в рамках Мониторинга уровня сформированности навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций у учащихся-медиаторов (май). Результаты исследования, а также данные о работе ШСМ за учебный год, кураторы предоставляют в МБУ ДО ППМС-центр до 1 июня. Сам куратор должен быть обучен методу школьная медиация на Методическом тренинге и посещать заседания методического объединения «Школьная медиация» в МБУ ДО ППМС-центре, т.е. участвовать в реализации Методического блока Программы.

Сотрудничество МБУ ДО ППМС-центра с ОО города осуществляется на основе договора о сотрудничестве. Для участия в Программе куратор с мая по сентябрь готовит и направляет в МБУ ДО ППМС-центр заявку от ОО, в которой указывает те мероприятия из Программы, в которых будут участвовать учащиеся-медиаторы из его ОО и он сам. На основании пакета заявок от ОО по данной Программе составляется расписание на учебный год в соответствии с учебно-тематическим планом по Программе. Расписание находится в свободном доступе на сайте МБУ ДО ППМС-центра.

*Кураторы ШСМ и Учащиеся-медиаторы* при обучении по Программе должны соблюдать правила внутреннего распорядка МБУ ДО ППМС-центра, а также правила безопасности, о чем их информируют специалисты, проводящие занятия.

### **2.3 Ресурсы, необходимые образовательной организации для эффективной реализации Программы**

Для реализации Программы *специалисты* должны иметь высшее психологическое образование, опыт практической психолого-педагогической работы с подростками, опыт ведения тренинговых и развивающих занятий более 5 лет, обучение методу школьной медиации и квалификационные курсы по смежной теме не реже 1 раз в 3 года.

*Учебные и методические материалы*, необходимые для реализации Программы:

1. Программа тренинга для учащихся-медиаторов «На шаг впереди»;
2. Мультфильмы из серии «Гора самоцветов» («Про Ворона», «Бокс») студия «Пилот», реж. А.Алексеев 2004 г.;
3. Фильм «Школьная служба медиации», лига медиаторов Поволжья, 2014г.;
4. Диагностические материалы для оценки эффективности освоения учащимися-медиаторами восстановительной технологии. (Приложение 1)

*Материально-техническое* обеспечение Программы: компьютер, цветной принтер, мультимедийный проектор, акустическая система, канцелярские принадлежности, флипчарт, планшеты для индивидуальной работы, мяч для тренера, классная аудитория, стулья.

*Информационная обеспеченность* учреждения:

- Библиотека с литературой по теме и банком методических материалов;
- Презентации, видеоролики на тему: «Наша ШСМ», созданные учащимися ОО города Дзержинска;
- Информационный стенд «Школьная служба медиации»;
- Доступ к сети Интернет;
- Сайт образовательной организации.

#### 2.4. Сроки и этапы реализации Программы.

Программа реализуется один учебный год (85 часов).

Программа предполагает реализацию 4 этапов:

1. Информационный этап – направлен на ознакомление всех участников образовательных отношений с понятием «медиация» и целями работы ШСМ.
2. Методический этап – направлен на обучение кураторов ШСМ организации и руководству службой.
3. Практико-ориентированный этап – направлен на обучение учащихся медиаторов методу школьной медиации, а также сопровождение их практической деятельности в ШСМ.
4. Этап мониторинга результативности – направлен на анализ актуального состояния ШСМ ОО города и корректировку Программы в соответствии с выявленными проблемами.

Все этапы Программы реализуются в течении года независимо друг от друга. В разных образовательных организациях города ШСМ находятся на разной стадии своего становления и развития. В Таблице 3. «Стадии функционирования ШСМ, этапы и блоки Программы» представлены стадии функционирования ШСМ, этапы а также содержательные блоки Программы, обеспечивающие сопровождение именно этой стадии.

**Таблица №3.**

#### Стадии функционирования ШСМ, этапы и блоки Программы

№ п.п.	Стадии функционирования ШСМ	Этапы Программы	Блоки Программы
1	Назначение куратора ШСМ, его знакомство с содержанием работы	Информационный и методический	Методический
2	Формирование или обновление команды учащихся-медиаторов	Практико - ориентированный	Обучающий, Информационный
3	Информирование участников образовательных	Практико-ориентированный	Обучающий, Методический, Информационный

	отношений о ШСМ, формирование мотивации обращения в службу		
4	Активное применение метода школьной медиации	Методический и практико-ориентированный	Обучающий, Методический, Информационный

В рамках этапа мониторинга результативности происходит анализ эффективности Программы, а также выявляются проблемные аспекты в деятельности ШСМ в образовательных организациях города. По результатам этого этапа руководитель Программы составляет аналитическую справку. Для повышения эффективности Программы ее содержание ежегодно дополняется и обновляется с учетом выявленных проблемных аспектов, отраженных в аналитической справке.

### **2.5. Особенности организации образовательного процесса**

Тренинги с учащимися-медиаторами проводятся в учебных группах. Группы наполняются учащимися, которые желают стать медиаторами в своих ОО. Количество обучающихся в тренинге до 15 человек в 1 группе. В 1 группе обучаются подростки из разных ОО. В течение года обучение проходит 4 группы.

Методические тренинги для кураторов из ОО проводятся в учебных группах, количество обучающихся в тренинге до 15 человек в 1 группе.

Количество участников заседаний методического объединения, деловой игры, развивающих занятий, родительских собраний – до 60 чел.

### **2.6. Режим и продолжительность занятий**

Режим занятий, их продолжительность (п. 8.2) в т.ч. с использованием информационных средств (пп. 8.7, 8.8) устанавливается согласно СанПиН\*.

Продолжительность тренинга с учащимися 18 часов, обучение проводится за 3 дня по 6 часов.

Продолжительность методического тренинга для кураторов из ОО – 18 часов.

Продолжительность информационных выступлений – 1 час.

Деловая игра для учащихся проводится 1 раз в марте, продолжительность 3 часа.

Продолжительность развивающих занятий «Слет медиаторов» – 2 часа.

Продолжительность заседаний методического объединения «Школьная медиация» - 2 часа, заседания проходят 1 раз в 2 недели.

---

\* СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» нормирует требования к организации образовательного процесса (раздел VIII)

## **2.7. Ожидаемые результаты**

### ***Ожидаемые результаты реализации Программы:***

1. Сформирована и укреплена восстановительная культура в образовательном пространстве города через организацию и сопровождение деятельности ШСМ во всех образовательных организациях города.
2. Снижено количество конфликтов, разрешаемых деструктивными способами.
3. Создана система психолого-педагогического и методического сопровождения ШСМ, психолого-педагогического сопровождения и поддержки учащихся-медиаторов города.
4. Создана система профилактической и коррекционной работы с учащимися ОО.
5. Повышен уровень социальной и медиативной компетентности всех участников образовательных отношений.

## **2.8. Система организации внутреннего контроля за реализацией Программы**

Программа «Школьная медиация» реализуется педагогами-психологами МБУ ДО ППМС-центра. Внутренний контроль реализации Программы проводится директором Центра, заместителем директора по воспитательной работе.

Ежегодно для осуществления контроля руководитель Программы, утвержденный педагогическим советом, обновляет и дополняет Программу, утверждается план городского методического объединения «Школьная медиация», составляется расписание занятий по подготовке учащихся-медиаторов и кураторов ШСМ.

По результатам реализации Программы до 1 июня все кураторы представляют отчеты о деятельности ШСМ в их ОО по форме, а также оценочные листы учащихся-медиаторов ШСМ ОО города, самоотчеты о мероприятиях, проведенных медиатором (Приложение 2). Руководитель Программы анализирует все отчеты и пишет аналитическую справку по реализации Программы с указанием пунктов, которые необходимо учесть при обновлении Программы в следующем учебном году.

## **2.9. Критерии оценки достижения планируемых результатов**

При определении подхода к содержанию и инструментарию оценки образовательных результатов используется технологический подход, сочетающий оценку и отслеживание динамики (мониторинг) развития различных характеристик образовательной деятельности (условий, процесса, оценки результатов освоения материала Программы и динамики личностного развития учащихся, оценки уровня удовлетворенности учащихся, родителей/законных представителей, педагогов). Результативность Программы оценивается по количественным и качественным показателям.

### ***Качественные:***

- Наличие в ОО организационной документации ШСМ (Положение о ШСМ).
- Регулярное проведение восстановительных программ в ОО, что отражено в документации ШСМ (журналы, описание работы службы по случаям).
- Педагоги-кураторы ОО имеют свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация».
- Наличие банка методических материалов и опыта работы ШСМ города (кейсы конфликтов по классам и программ по их преодолению, сценарии классных часов, школьных мероприятий, родительских собраний, педсоветов и т.п.).
- Участие учащихся-медиаторов в сообществах медиаторов разного уровня.
- Позicionирование опыта работы ШСМ ОО на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях.
- Оформлены и регулярно обновляются информационные стенды для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации в ОО города.
- Информация о деятельности Школьной службы медиации размещена на сайте школ и МБУ ДО ППМС-центра.

### ***Количественные:***

- В 100 % ОО города созданы и функционируют ШСМ, участники образовательных отношений ОО города принимают ценности восстановительного подхода, принципы восстановительной медиации.
- Укомплектованность ШСМ обученными учащимися-медиаторами во всех ОО города (7-10 учащихся школы составляют группу медиаторов-волонтеров из учащихся 7-11 классов).
- 70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию).
- Элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность ОО города: родительские собрания (20%), педагогические советы (50%).
- На 50% увеличены случаи обращения учащихся в ШСМ для получения возможности урегулирования конфликтов с помощью метода школьной медиации.

## **2.10. Сведения о практической апробации Программы на базе образовательных организаций**

Программа «Школьная медиация» была апробирована в рамках областной инновационной площадки по теме «Разработка и апробация технологии школьной медиации как ресурса профилактики конфликтов» на

базе 4 образовательных организаций г. Дзержинска в 2014-2017 учебном году.

*В рамках информационного блока Программы* было проведено 5 семинаров для директоров, заместителей директоров и социальных педагогов ОО города. Педагоги-психологи Центра и школ города выступали на городских родительских собраниях с целью информирования родителей о деятельности ШСМ.

*В рамках блока Программы Методическое объединение «Школьная медиация»* были проведены следующие мероприятия:

Весной 2016г. прошло обучение кураторов-медиаторов из числа школьных психологов ОО, участвующих в апробации технологии (школы № 5, 9, 36 и СПО ДТК) и 14 человек из других ОО, изъявивших желание пройти обучение школы №: 1, 3, 7, 12, 16, 17, 18, 21, 22, 29, 33, 34, 35, 37.

Осенью 2016г. прошло обучение кураторов-медиаторов школ №: 3 (второй психолог), 10, 27, 30, 35, 38, 39, 40, 70, 71, ДИКТ – 2 чел.

Осенью 2017 г. прошли обучение педагоги школ №: 1 (социальный педагог), 2, 4 (учитель), 5, 6 (учитель), 14 (новый психолог), 23, 25, 26, 32, 33 (учитель), 38 (учитель), 68 (учитель).

Весной 2018г. прошли обучение еще 20 педагогов школ.

В настоящий момент обучены кураторы из всех ОО, однако, учитывая, что кураторы могут меняться, в ППМС-центре запланирована возможность обучения новых групп кураторов-медиаторов.

Ежегодно специалистами Центра проводится 25-30 индивидуальных консультаций для педагогов-психологов и руководителей ШСМ г. Дзержинска.

*В рамках блока Программы «Школа медиаторов»* за три года педагогами-психологами МБУ ДО ППМС-центр и ОО было обучено 162 волонтера-медиатора как из школ, участвующих в апробации Программы, так и из других образовательных организаций города.

В 2017-2018 учебном году было проведено 3 слета учащихся-медиаторов:

1-й слет «О мероприятиях по профилактике конфликтов среди учащихся ОО» - 37 человек (26.09.2017г.).

2-й слет «Мульттренинг как форма работы по профилактике конфликтов» (Мульттренинг «Стили конфликтов» (на основе мультфильма «Ворон»)) - 60 человек (21.11.2017г.).

3-й слет «Подведение итогов работы ШСМ за год, совершенствование навыков работы медиатора» - 57 человек (21.02.2018г.).

## **2.11. Перспективы развития Программы**

В 2019 году планируется проведение Слета медиаторов, на котором будет предложено создать городское детское общественное объединение «Ассоциация школьных медиаторов». В обсуждении и разработке документов, регламентирующих работу ассоциации, примут участие

наиболее активные учащиеся-медиаторы, кураторы, руководители Программы «Школьная медиация» МБУ ДО ППМС-центр и специалисты информационно методического отдела МБУ ДО ДДТ по работе с детскими общественными объединениями.



## Литература

1. Окна в мир тренинга : Методологические основы субъектного подхода к групповой работе / И. В. Вачков, С. Д. Дерябо. - СПб.: Речь, 2004. – 272 с.
2. Грановская, Р. М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р. М. Грановская. - СПб.: Речь, 2006. – 416 с.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - СПб.: Изд-во «Питер», 2002. – 464 с.
4. Донских, И. Г. Убедить. Призвать. Добиться своего / И. Г. Донских. - СПб.: Речь, 2011. – 128 с.
5. Максудов, Р. Р. Службы примирения. Российская модель школьной медиации / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
6. Максудов, Р. Р. Школьные службы примирения: Идея и технология / Р. Р. Максудов, А. Ю. Коновалов. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
7. Кривцова, С. В. Подросток на перекрестке эпох / С. В. Кривцова. - М.: Генезис, 2000 – 280 с.
8. Программа подготовки подростков для работы в школьных службах примирения на основе восстановительного подхода / Ю. В. Полякова, М. Л. Сергеева. - «Воздушный змей», Центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и подросткам, г. Пермь, 2004.- 37 с.
9. Самохвалова, А. Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций / А. Г. Самохвалова - СПб. : Речь, 2012 – 333 с.
10. Социальная психология в трудах отечественных психологов: / сост. А. Л. Свеницкий - СПб.: Питер, 2000. – 512 с.
11. Стишенок, И. В. Тренинг уверенности в себе / И. В. Стишенок. - СПб.: Речь, 2017. – 230 с.
12. Устюгова, И. А. Организация деятельности службы школьной медиации : методические рекомендации / И. А. Устюгова, М. В. Григорович, И. И. Палашева, И. Г. Сухогозова / МБОУ «ЦПМСС». - Старый Оскол, 2014. – 120 с.
13. Фанталова, Е. Б. Диагностика и психология внутреннего конфликта / Е. Б. Фанталова.- Самара : издательский дом БАХРАХ-М, 2001. – 128 с.
14. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – М. : Издательство института психотерапии, 2002. – 490 с.
15. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практ. пособие : в 4 т. Т. 2 / К. Фопель ; [пер. с нем.] - М : Генезис, 1998. – 160 с.
16. Школьная служба восстановительной медиации (примирения).

Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания / авт.-сост. О. А. Уварова. – Волгоград : Учитель, 2014. – 123 с.

Периодические издания:

17. Вестник восстановительной юстиции (Восстановительное правосудие в школах) - №4, М. МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. – 75 с.
18. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта /Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. 2008. - № 5. – С. 26-29.
19. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение. - 2010. - № 10 - С. 8-9.

Интернет-ресурсы:

20. <http://www.youtube.com/watch?v=DpYHKm8VhAE>
21. <http://www.youtube.com/watch?v=mEplwNgjqSQ>
22. <http://www.youtube.com/watch?v=yziVIPyaitw>
23. <http://www.youtube.com/watch?v=sN6AC9bMwBg&feature=related>
24. <http://www.youtube.com/watch?v=I4KZhXhNQIo&feature=relmfu>
25. <http://www.youtube.com/watch?v=MqYBTL9uN6Y>
26. <http://www.youtube.com/watch?v=cvslTh52gMs&feature=relmfu>
27. <http://www.mediate.com/acreducation/>
28. <http://xreferat.ru/77/3858-2-osobennosti-konfliktnogo-povedeniya-v-podrostkovom-vozhraсте.html>
29. [http://www.ipp.kg/uploads/Training\\_on\\_mediation.pdf](http://www.ipp.kg/uploads/Training_on_mediation.pdf)
30. <http://mediatorural.ru/mediacia.php?chapter=layout>
31. <http://www.psihologu.info/content/view/280/35>
32. <http://l-ource.ru/diagnostika/73-lr-.html>

**Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации**

## Инструкция к тесту

Ответьте на предложенные ниже вопросы, оценив, насколько свойственно вам то или иное поведение в конфликтной ситуации:

- часто – 3 балла,
- от случая к случаю – 2,
- редко – 1 балл.

Вопросы теста	Балл
1. Угрожаю или дерусь.	
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней, как со своей.	
3. Ищу компромисс.	
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.	
5. Избегаю противника.	
6. Желаю, во что бы то ни стало добиться своих целей.	
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет.	
8. Иду на компромисс	
9. Сдаюсь.	
10. Меняю тему.	
11. Повторяю одно и то же, пока не добьюсь своего.	
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.	
13. Немножко уступаю и подталкиваю тем самым к уступкам другую сторону.	
14. Предлагаю мир.	
15. Пытаюсь обратить все в шутку.	

## Обработка и интерпретация результатов теста

### Ключ к тесту

А (1, 6, 11); Б (2, 7, 12); В (3, 8, 13); Г (4, 9, 14); Д (5, 10, 15).

### Интерпретация результатов теста

- А – жесткий стиль решения конфликтов. Такие люди до последнего стоят на своем, защищая свою позицию, и во что бы то ни стало стараются выиграть. Уверены, что всегда правы.
- Б – примиренческий стиль. Ориентирован на “сглаживание углов” с учетом того, что всегда можно договориться, на поиск альтернативы и решения, которое способно удовлетворить обе стороны.
- В – компромиссный стиль. С самого начала разногласия прослеживается установка на компромисс.
- Г – мягкий стиль. Проявляется в готовности встать на точку зрения противника и отказаться от своей позиции.
- Д – уходящий. Этот стиль ориентирован на уход от конфликта. Люди данного типа стараются не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

### Источник:

Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2002. С.210-211.

## Анкета осведомленности медиатора

1. «Знаете ли вы, что такое медиация?»
2. «Как ты считаешь, нужна ли служба примирения в твоём учебном заведении?»
3. «Чем бы могла заниматься служба примирения в твоём учебном заведении, по твоему мнению?»
4. «Хотел бы ты принять участие в работе школьной службы примирения (научиться разрешать конфликты и споры, вести переговоры и помогать своим ровесникам решать проблемы)?»
5. «Случаются ли конфликты в твоей школе?»
6. «Случаются ли у тебя лично конфликты в процессе твоей школьной жизни?»
7. «Оказывают ли конфликты влияние на твою школьную жизнь (учебную деятельность)?»
8. «Готов ли ты вести примирительные переговоры в конфликтной ситуации?»
9. «Обращаешься ли ты к кому-нибудь за помощью в конфликтной ситуации?»
10. «Вспомни, пожалуйста, из-за чего происходили конфликты?»
11. «Какие способы разрешения конфликта представляются тебе наиболее приемлемыми?»

Процедура: Анкетирование проводится куратором ШСМ письменно или устно с каждым учащимся-медиатором. Ответы оцениваются по 5 бальной шкале.

Источник: Общественная палата РФ, Институт наркологического здоровья нации, Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании». Медиация Восстановительные технологии в образовательной среде (под общей редакцией О.В. Зыкова), Москва, 2012.

Оценочный лист эффективности освоения программы  
«Школьная медиация»  
(каждый критерий оценивается по 5-бальной системе)

ОО \_\_\_\_\_

Куратор ФИО \_\_\_\_\_

Медиатор ФИО \_\_\_\_\_

	<b>Критерий оценки</b>	<b>Оценка</b>
1	Осведомлённость о методе школьной медиации	
2	Умение работать в команде	
3	Вариативность применяемых стратегий решения конфликта	
4	Использование приёмов активного слушания	
5	Умение быть терпеливым	
6	Умение использовать свою настойчивость в разумных пределах	
7	Умение избегать доводов в ущерб любой из сторон конфликта	
8	Умение задавать вопросы в целях лучшего понимания мотивов каждой из сторон конфликта	
9	Умение выслушивать противоположные точки зрения и признавать их	
10	Стремление к развитию идей, в которых наметилась тенденция к соглашению	

Общий балл (среднее арифметическое от суммы оценок) -

Дата

Подпись

**Отчетная документация (формы)**

Самоотчет учащегося-медиатора  
о мероприятии  
(заполняется учащимся-медиатором)

1.	Дата	
2.	Ответственный (кто провёл)	
3.	Участвующие медиаторы:	
4.	Вид проделанной работы	
5.	Суть конфликта	
6.	Кол-во участников конфликта	
7.	Результат	

**Отчёт о мероприятиях, проведённых ШСМ в \_\_\_\_\_ (номер школы) за \_\_\_\_\_ год**

**Разрешение конфликтных ситуаций**

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание конфликта</b>	<b>В каком классе обучаются конфликтующие</b>	<b>Медиаторы</b>

**Мероприятия по профилактике конфликтов**

<b>Вид проделанной работы</b>	<b>Класс</b>	<b>Количество человек</b>	<b>Ответственный (кто провёл)</b>

**Данные по мониторингу результативности Программы «Школьная медиация»**

1. Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации:

<b>Количество медиаторов в ШСМ</b>	<b>Обладают жестким стилем решения конфликтов</b>	<b>Обладают примиренческим стилем</b>	<b>Обладают компромиссным стилем</b>	<b>Обладают мягким стилем</b>	<b>Обладают уходящим стилем</b>

2. Анкета осведомленности медиатора: указать средний балл по каждому учащемуся-медиатору.

3. Оценочный лист: указать средний балл по каждому учащемуся-медиатору.

<b>ФИО медиатора</b>	<b>Анкета, ср. балл</b>	<b>Оценочный лист, ср. балл</b>

Куратор службы медиации: \_\_\_\_\_